

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad se tratan las directivas y prácticas de CTD NET S.A. de C.V. relativas a la recopilación, uso, procesamiento, almacenamiento, transferencia y revelación de información que recopilamos a través de nuestro sitio web, a través de las aplicaciones de software que están a nuestra disposición mediante su uso en equipos y dispositivos móviles o a través de ellos (las «Aplicaciones»), a través de nuestras aplicaciones y páginas de redes sociales (nuestras «Páginas de redes sociales»), a través de mensajes de correo electrónico con formato HTML con un enlace a esta Política de privacidad (en conjunto, con el sitio web, las Aplicaciones y las Páginas de redes sociales, los «Servicios») y en medios que no requieran conexión a Internet.

Información personal Recopilación.

Es la información que le identifica como individuo o que está relacionada con un individuo identificable, y que incluye:

- Nombre
- Dirección postal (tanto la dirección de facturación como la de envío)
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Empresa y puesto de trabajo

A través de los Servicios: recopilamos Información personal a través de los Servicios; por ejemplo, cuando se comunica con nosotros a través del correo electrónico, cuando rellena formularios o encuestas en línea o cuando se registra para un evento, un curso o una prueba gratuita de producto.

Sin conexión: recopilamos Información personal cuando no está conectado a Internet; por ejemplo, cuando asiste a uno de nuestros eventos, cuando realiza un pedido a través del teléfono o cuando se pone en contacto con el servicio de atención al cliente o alguno de nuestros vendedores.

De otras fuentes: recibimos Información personal de usted procedente de otras fuentes; por ejemplo, bases de datos disponibles para el público, servicios de incorporación de datos, gestores de datos y partners de marketing conjunto, cuando éstas comparten la información con nosotros. En esta información se incluye, por ejemplo, datos de contacto, empresa y sector, así como el cargo, el departamento, la dirección, el número de teléfono e información actualizada sobre direcciones de correo electrónico.

Información personal (uso)

Nosotros y, en algunos casos, nuestros proveedores de servicios usamos la Información personal que recopilamos para alcanzar objetivos comerciales legítimos; entre ellos:

Cumplir nuestros objetivos empresariales

1. Mejorar el contenido de nuestros Servicios, por ejemplo, mediante la incorporación de información relevante para nuestros clientes.
2. Evitar el fraude u otras actividades ilegales, como ataques deliberados a los sistemas de tecnología de información de CTD NET S.A. de C.V.
3. Analizar los datos y, a partir de ellos, por ejemplo, mejorar la eficiencia de nuestros Servicios.
4. Para auditorías con las que comprobar que nuestros procesos internos funcionan debidamente y abordar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos o contractuales.
5. Para desarrollar nuevos productos y servicios.
6. Para optimizar, mejorar o modificar nuestros productos y servicios actuales.
7. Para identificar las tendencias de uso y, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros Servicios interesan más a los usuarios.
8. Para determinar la eficacia de nuestras campañas de promoción y, de este modo, poder adaptarlas a las necesidades y los intereses de nuestros usuarios.
9. Para poner en marcha nuestras actividades empresariales y ampliarlas y, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros Servicios interesan más a los usuarios para poder destinar todas nuestras energías a satisfacer sus intereses.

Llevamos a cabo estas actividades para gestionar la relación contractual que mantenemos con nuestros clientes, cumplir con una obligación legal o porque tenemos un interés legítimo en ellas.

Proporcionar Servicios y satisfacer a nuestros clientes

- Para enviarle información administrativa, como los cambios que se producen en nuestros términos, condiciones y directivas, así como para notificar a los clientes cuándo se producen actualizaciones en nuestros Servicios;
- para responder a sus consultas y satisfacer sus peticiones, cuando se pone en contacto con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea o de alguna otra forma, por ejemplo, cuando solicita que se le registre para un evento o un curso de formación de CTD;
- para procesar sus pedidos y poder ofrecerle el servicio de atención al cliente relacionado;
- para ayudarlo a gestionar sus cuentas de la comunidad, soporte o cuando lo solicite;
- para permitirle enviar mensajes a otra persona mediante los Servicios si así lo elige.

Ofrecerle nuestro material de marketing y facilitar que se compartan en las redes sociales

- Para ponernos en contacto con usted con fines de marketing y venta, incluidas notificaciones relacionadas con mejoras, garantías y renovaciones de productos relacionados específicamente con los intereses y las necesidades de los clientes;
- para ponernos en contacto con usted en relación con una oferta de CTD que respalde sus necesidades empresariales o para realizar encuestas en línea con el fin de entender mejor las necesidades de nuestros clientes;
- para facilitar las funcionalidades de uso compartido.

Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar la relación contractual que mantenemos con nuestros clientes o para cumplir con una obligación legal.

Análisis de la Información personal para crear informes empresariales y proporcionar servicios personalizados

- Para analizar o predecir las preferencias de nuestros usuarios y poder preparar informes de tendencias agregados acerca de cómo se utiliza nuestro contenido digital y, con ellos, mejorar nuestros Servicios;
- para comprenderle mejor y personalizar nuestras interacciones con usted y ofrecerle información u ofertas adaptadas a sus intereses;
- para comprender mejor sus preferencias y ofrecerle contenido a través de nuestros Servicios que creemos que le resultará más relevante e interesante.

Ofreceremos servicios personalizados con su consentimiento o porque tengamos un interés legítimo.

Permitirle participar en encuestas, concursos u otras promociones

- Para darle la oportunidad de participar en encuestas, concursos u otras promociones. Algunas de estas promociones tienen reglas adicionales que contienen información sobre cómo usaremos y revelaremos su Información personal.

Esta información se usa para gestionar nuestra relación contractual con los clientes.

Agregar o anonimizar Información personal

- Podremos agregar o anonimizar la Información personal de manera que deje de considerarse como tal. Esto se hace para generar otros datos que podamos usar y revelar con cualquier otra finalidad.

Revelación de información personal

CDT recurre a terceros para proporcionar servicios en nuestro nombre y podría compartir Información personal con ellos para ayudarles a proporcionar estos servicios. Entre ellos se incluyen proveedores de servicios como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, ejecución de pedidos, aprovisionamiento de tecnología de información e infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría y otros servicios. También podemos compartir Información personal con partners de canal o usuarios finales si realiza alguna consulta sobre los productos o servicios que ofrecemos y que normalmente se llevan a cabo a través de partners de canal o resellers. Estos partners de canal o resellers también pueden usar estos datos para informarle sobre productos o servicios de terceros que le puedan interesar.

Si utiliza las comunidades o salas de chat de los Servicios de CDT, debe saber que cualquier Información personal que envíe puede ser leída, recopilada y utilizada por otros usuarios de estos foros incluso para enviarle mensajes que no haya solicitado. También podría elegir revelar Información personal a través del uso que hace en sus redes sociales.

Usos variados y/o revelaciones

También podemos usar y revelar su Información personal cuando sea necesario o apropiado, especialmente cuando tengamos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo:

- Para cumplir con la ley vigente.
 - Puede incluir legislación diferente de la de su país de residencia.
- Para responder a peticiones de autoridades públicas y gubernamentales.
 - Puede incluir autoridades de fuera de su país de residencia.
- Para cooperar con la autoridad judicial.

- Por ejemplo, cuando respondemos a peticiones o solicitudes de una autoridad legal.
- Por otros motivos legales.
 - Para que se cumplan nuestros términos y condiciones; y
 - para proteger nuestros derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad, ya sea de nuestras empresas subsidiarias, nuestros o de otras personas.
- En relación con una venta o una transacción empresarial.
 - Tenemos un interés legítimo en revelar o transferir su Información personal a un tercero en el caso de reorganización, fusión, venta, sociedad conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestra empresa, nuestros activos.

Opciones y acceso

Sus opciones en relación con nuestro uso de su Información personal

Correos electrónicos: si ya no quiere recibir correos electrónicos con contenido de marketing, puede cancelar el servicio de las siguientes formas:

- Haga clic en el enlace «Cancelar suscripción» que aparece en todos nuestros correos de marketing y publicaciones.

Por nuestra parte, intentaremos cumplir con sus solicitudes tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que, aun si especifica que no desea recibir nuestros correos electrónicos de marketing, puede seguir recibiendo mensajes importantes con contenido administrativo. Para este tipo de mensajes no existe la opción de dejar de recibirlos.

Cómo acceder, modificar o eliminar su Información personal

En el caso de querer revisar, corregir, actualizar, suprimir, restringir o eliminar Información personal que nos haya proporcionado anteriormente o bien si desea recibir una copia electrónica de ésta para transferirla a otra empresa (en la medida que la ley vigente le conceda este derecho de portabilidad de datos), puede ponerse en contacto con nosotros en contacto@ctdint.com.mx, escribirnos a la dirección postal que figura al final de este documento o solicitarlo a través del formulario de comentarios del sitio. Atenderemos a su solicitud conforme dicte la legislación vigente.

En la solicitud debe constar claramente qué datos de su Información personal quiere cambiar, si su intención es suprimir de nuestra base de datos toda la Información personal que nos ha proporcionado o si, por el contrario, quiere comunicar ciertas limitaciones que desea establecer al uso que podamos hacer de esta Información. Como medida de protección, solo implementaremos solicitudes relacionadas con la Información personal asociada a la dirección de correo electrónico particular de la que provenga la petición y es probable que tengamos que comprobar su identidad antes de llevarla a cabo. Trataremos de responder a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que podríamos tener que conservar cierta información a modo de registro o para completar transacciones que hayan comenzado antes de solicitar el cambio o eliminación (por ejemplo, si hace una compra y después solicita cambiar o eliminar la Información personal que ha proporcionado, no será posible completar esta solicitud hasta que haya finalizado la compra).

Información Recopilación

«Otra información» hace referencia al tipo de información que no revela su identidad específica o que no se puede relacionar directamente con un individuo identificable, como por ejemplo:

- Datos sobre navegadores y dispositivos
- Datos de uso de aplicaciones
- Datos recopilados mediante cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías
- Información demográfica y otros datos que proporcione y que no revelen su identidad
- Información que se ha agregado de tal manera que ya no revele su identidad específica

Si en virtud de la legislación vigente nos vemos obligados a tratar los datos que se incluyen en Otra información como si fuese Información personal, tendríamos que usarla y revelarla en los mismos supuestos que se contemplan para la Información personal que se detallan en esta Política.

Información de comunicaciones o de uso

Con el uso que hace de servicios de telecomunicaciones para acceder a nuestros Servicios, se generan técnicamente sus datos de comunicaciones (por ejemplo, la dirección de protocolo de Internet o IP) o datos de uso (por ejemplo, la información al inicio, al final y durante cada acceso y la información relativa a los servicios de telecomunicaciones a los que accede). La dirección IP es asignada directamente a su equipo por su proveedor de servicios de Internet. Una dirección IP se identifica y se registra automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cuando un usuario accede a los Servicios, junto con la hora a la que se produce la visita y las páginas que se visitan. La recopilación de direcciones IP es una práctica habitual y la realizan automáticamente muchos sitios web, aplicaciones y otros servicios. Usaremos estas direcciones IP para fines tales como calcular niveles de uso, diagnosticar problemas de servidor y administrar los Servicios. También se puede deducir su empresa o ubicación aproximada a partir de la dirección IP.

Información recopilada automáticamente a través de su navegador o dispositivo

Cuando accede a nuestros Servicios, podemos recopilar automáticamente información sobre el tipo de navegador de Internet y el sistema operativo utilizado, el nombre de dominio del sitio web del cual procede, el número de visitas, el tiempo medio que pasa en el sitio y las páginas visitadas. Por nuestra parte, usamos esta información para garantizar que los Servicios funcionen correctamente, supervisar la relevancia de nuestros Servicios y mejorar su rendimiento o contenido.

«Cookies»: información almacenada automáticamente en su equipo

Una cookie es un fragmento de información que el navegador web almacena en la unidad de disco duro de su equipo. Cuando vuelva a visitar ctdint.com.mx, nuestro servidor reconocerá la cookie y nos proporcionará información sobre sus visitas anteriores. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero puede modificar la configuración de su navegador para impedir su aceptación automática. Si elige no recibir cookies, podrá seguir utilizando la mayoría de las funciones de nuestros Servicios, incluida la solicitud de elementos. Por ahora no respondemos a las señales DNT (no seguimiento) del navegador.

Usamos Google Analytics, que emplea cookies y tecnologías para recopilar y analizar información relacionada con el uso de los Servicios y elabora informes sobre las actividades y las tendencias. Este servicio también puede recopilar información sobre el uso de otros

sitios web, otras aplicaciones y otros recursos en línea. Si desea más información sobre las prácticas de Google, puede consultar su documento Privacidad y Condiciones y ejecutar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics que ofrece Google para dejar de participar en este servicio.

Si desea obtener información detallada sobre el uso de las cookies de CTD, consulte la Política.

Uso y revelación de otra información

Podemos utilizar y revelar Otra información con cualquier fin, a excepción de donde se nos exija actuar de alguna otra forma según la legislación vigente. En algunas circunstancias, podremos combinar Otra información con Información personal. En ese caso, trataremos la información combinada como Información personal mientras dure dicha combinación.

Periodo de retención

Conservaremos su Información personal durante el tiempo necesario o permitido para cumplir los propósitos para los que se obtuvieron y siempre de acuerdo con la legislación vigente.

Los criterios que se utilizan para determinar nuestros períodos de retención incluyen:

- la cantidad de tiempo que ha transcurrido desde que iniciamos la relación continua con usted y le proporcionamos los Servicios (por ejemplo, desde que tiene una cuenta con nosotros o desde que utiliza nuestros Servicios);
- si estamos sujetos a alguna obligación legal (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen que guardemos registros de sus transacciones durante un cierto período de tiempo antes de poder eliminarlas); o bien
- si es aconsejable que se guarde esta información a tenor de nuestra posición legal (como por ejemplo en relación con situaciones aplicables de limitaciones, litigios o investigaciones estipuladas por la normativa).

Seguridad

CTD trata de emplear medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables que garanticen la protección de la Información personal dentro de nuestra organización. Lamentablemente, no es posible garantizar con absoluta certeza ningún sistema de almacenamiento o transmisión de datos. Si tiene sospechas de que su interacción con nosotros ya no es segura, comuníquenoslo de inmediato como se indica en la sección «Preguntas y comentarios» que figura más adelante.

Servicios y sitios web de terceros

Los Servicios de CDT pueden contener enlaces a otros sitios web o servicios. CDT no se responsabiliza de las prácticas de privacidad, información o de cualquier otro tipo que empleen terceros, incluidos los terceros que gestionen un sitio web o servicio al que dirijan nuestros Servicios o el contenido de otros sitios web. El hecho de incluir un enlace en los Servicios no implica que ni nosotros ni nuestras empresas subsidiarias aprobemos el servicio o el sitio vinculado.

Publicidad de terceros

Usamos empresas de publicidad de terceros para ofrecer anuncios relacionados con bienes y servicios que pueden interesarle cuando accede y utiliza los Servicios y otros sitios web o servicios en línea.

La publicidad que recibe puede estar basada en la información relativa a su acceso y el uso que hace de los Servicios y otros sitios web o servicios en línea en cualquiera de sus dispositivos, así como en la información que se recibe de terceros. Estas empresas colocan o reconocen una cookie exclusiva en su navegador (también mediante el uso de las etiquetas de píxel). También se valen de estas tecnologías, junto con la información que recopilan del uso que hace en línea, para reconocerlo en sus dispositivos, como un teléfono móvil y un ordenador portátil.

Si desea más información sobre esta práctica y quiere saber cómo puede cancelar este servicio en sus navegadores móviles o de escritorio en el dispositivo concreto con el que accede a esta Política de privacidad, visite <http://optout.aboutads.info/#/> y <http://optout.networkadvertising.org/#/>.

Transferencias internacionales

Su Información personal se puede almacenar y procesar en cualquier país en el que tengamos instalaciones o donde trabajemos con proveedores de servicios. Al usar los Servicios, acepta que sus datos se transferirán a otros países que no son su país de residencia, incluido Estados Unidos, cuyas normas de protección de datos pueden diferir de las de su país. En determinadas circunstancias, tanto tribunales, como autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, agencias reguladoras o autoridades de seguridad de esos otros países pueden acceder a su Información personal.

Información confidencial

Le pedimos que no nos envíe ni revele ninguna Información personal de carácter confidencial (como su número de la seguridad social, información relacionada con su origen étnico o racial, opiniones políticas, creencias religiosas o de otro tipo, datos sanitarios, biométricos u otras características genéticas, sus antecedentes policiales o si pertenece a algún sindicato) en los Servicios, a través de ellos o de cualquier otra forma.

Actualizaciones de esta Política de privacidad

A medida que Internet, la tecnología y nuestros sistemas maduran, también lo hace nuestra Política de privacidad. Publicaremos en esta página los cambios que se vayan aplicando a esta política. Su utilización de los Servicios tras estos cambios implicará su aceptación de la versión revisada de la Política de privacidad. Consulte esta página de manera regular para mantenerse informado.

Preguntas y comentarios

CTD NET S.A. de C.V. con Domicilio en Paseo de los Parques 4372 Villa Universidad Zapopan, Jalisco, la empresa responsable de la recopilación, el uso y la revelación de su Información personal según esta Política de privacidad.

Envíenos cualquier duda o comentario que quiera plantearnos sobre esta Política de privacidad. Puede ponerse en contacto con nosotros en contacto@ctdint.com.mx

Puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país o región o donde se produzca la supuesta infracción de la ley de protección de datos vigente.